

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ABONNEMENTS

§ 1 Allgemeines – Geltungsbereich

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Abonnements (nachfolgend „Abo-AGB“) gelten ausschließlich für den Abschluss von Abonnementverträgen über den Erwerb von Kompressionsstrümpfen der Sanitätshaus Zimmermann GmbH (nachfolgend Zimmermann genannt), Am Seegraben 20, 03051 Cottbus, Telefon: 0355 780520, Email: info@zimmermann-team.de

1.2 Diese Abo-AGB gelten ausschließlich im Verhältnis zu Verbrauchern. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

§ 2 Vertragsschluss und Beratung

2.1 Die angebotenen Abonnements über den Bezug von Kompressionsstrümpfen (nachfolgend „Produkte“) stellen ein unverbindliches Angebot an den Kunden dar, ein Abonnement abzuschließen.

2.2 Nach Auswahl eines Strumpf Abonnements erfolgt die Aufnahme der Kundendaten die für den Vertragsabschluss erforderlichen sind (Vor- und Nachname, Emailadresse, Zahlungs- und Lieferadresse(n), Zahlungsdaten).

2.3 Produktqualität, erforderliche Größe und Beratung wird ausschließlich durch eine Fachberaterin der Sanitätshaus Zimmermann GmbH bestimmt und durchgeführt.

2.4. Es gelten die aktuellen Qualitätsstandards des jeweiligen Strumpfhersellers.

2.5. Eine Maßüberprüfung und Farbänderung erfolgen ausdrücklich nur auf Verlangen des Kunden, spätestens jedoch 15 Werktage zum Ende eines Quartals.

2.6 Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde mit seiner Unterschrift eine verbindliche Bestellung zum Bezug des entsprechenden Abonnements abgibt.

2.7 Beginn des Abonnements ist zum 1. des nachfolgenden Quartals.

2.8 Wünscht der Kunde einen sofortigen Beginn des Strumpf Abonnements, erhält er innerhalb der nächsten 10 Werktage die erste Lieferung. Der eigentliche Vertragsbeginn bleibt hiervon unberührt.

2.9 Zimmermann bestätigt dem Kunden den Eingang seines Strumpf Abonnements sowie den Vertragsabschluss per E-Mail inklusive Vertragsunterlagen und Abo-AGBs.

2.10 Kundendaten und Vertrag werden zur Verarbeitung im System der Sanitätshaus Zimmermann GmbH gespeichert. Es gelten die Allgemeinen Datenschutzrichtlinien der Sanitätshaus Zimmermann GmbH.

2.11 Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

§ 3 Preise und Zahlung

3.1 Die im Abo-Angebot ersichtlichen Preise verstehen sich in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer sowie die Versandkosten für einen Versand innerhalb Deutschlands.

3.2 Die Vertragsabwicklung, die Rechnungsstellung und der Zahlungseinzug erfolgt durch die Sanitätshaus Zimmermann GmbH.

3.3 Die Preise werden mit dem Vertragsschluss je nach gewähltem Abonnement monatlich im Voraus zur Zahlung fällig. Der Kunde erhält eine Einmalrechnung auf das Vertragsjahr bezogen im Voraus. Der Rechnungsversand an den Kunden erfolgt per E-Mail.

3.4 Die Zahlung des Kunden erfolgt mittels Lastschriftverfahren (SEPA-Mandat) zum 10. des Monats auf das in der Rechnung angegebene Konto frühestens jedoch zum 10. des folgenden Quartals.

3.5 Wünscht der Kunde einen sofortigen Beginn seines Strumpf Abonnements erhält er eine Rechnung über den Quartalspreis des jeweilig ausgewählten Strumpf Abonnements. Die Rechnung ist sofort zur Zahlung fällig.

3.6 Für den Fall eines Zahlungsverzugs behalten wir uns vor, Ihnen bei der ersten Mahnung eine Gebühr in Höhe von 4 Euro pro Mahnung in Rechnung zu stellen. Der zu leistende Gesamtanspruch bleibt hiervon unberührt. Ihnen bleibt der Nachweis der Entstehung eines geringeren Schadens vorbehalten. Weiterhin behalten wir uns vor, bestehende Forderungen nach erfolgloser Mahnung an das Inkassobüro zu übergeben. Die hieraus entstehenden Mehrkosten werden durch den Verbraucher beglichen.

§ 4 Lieferung

4.1 Aufgrund der mit der Bereitstellung des Strumpf Abonnements und dem Versand verknüpften Logistik erhält der Kunde bei sofortigem Vertragsbeginn die erste Lieferung spätestens 10 Werktage nach Vertragsabschluss.

4.2 Die Lieferung erfolgt durch unseren Versanddienstleister zum Beginn des jeweiligen Quartals spätestens jedoch zum 15. des Monats zu dem im Vertrag angegebenen Intervallen (vierteljährlich oder halbjährlich) auf ein Kalenderjahr betrachtet.

4.3 Die Ware gilt als zugestellt, sobald sie durch den Versanddienstleister im Briefkasten der im Vertrag angegebenen Adresse zugestellt wurde. Es bedarf keinem gesonderten Zustellnachweis.

§ 5 Widerrufsrecht für Abonnementverträge

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde durch seine Unterschrift einen Abo – Vertrag geschlossen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Orthopädie- und reha-Team Zimmermann GmbH, Am Seegraben 20, 03051 Cottbus, Tel.: 0355 – 78 05 2 0, E-Mail: info@zimmermann-

team.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie können dafür das beigelegte Musterformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Soweit Sie die Waren bereits vor Widerruf erhalten haben

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ungetragen und unbeschädigt ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten haben an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen unmittelbaren Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren auf ein Tragen zurückzuführen ist. Der Wertverlust entspricht in diesem Fall 100%.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht gilt nicht, wenn die bezogene Ware bereits getragen wurde.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, übernehmen Sie folgende Punkte und senden diese ausgefüllt zurück.

An Namen, Straße Hausnummer, PLZ-Ort, Tel.-Nr., Fax-Nr., E-Mail

Hiermit widerrufe(n) wir/ich () den mir mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*

Bestellt am/erhalten am ()*

Name des der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier

Datum

§ 6 Laufzeit/Kündigung

6.1 Die Laufzeit eines Abonnements beträgt zwölf 12 Monate („Vertragszeitraum“) zu im Vertrag benannten Beginn. Eine gewünschte Sofortlieferung wie unter Punkt 4.1 beschrieben stellt nicht den Beginn des Vertragszeitraumes dar.

6.2 Ein Abonnement verlängert sich automatisch um 12 Monate, sofern es nicht innerhalb der unter Ziffer 6.3 genannten Frist gekündigt wird.

6.3 Ein Abonnement ist jederzeit zum Ende des laufenden Vertragszeitraums unter Wahrung einer Frist von vier Wochen kündbar. Für die Kündigung genügt die Textform, das bedeutet, dass die Kündigung per E-Mail ausgesprochen werden kann; im Fall einer Kündigung durch den Kunden ist die Kündigung an info@zimmerman-team.de zu richten.

6.4 Im Fall der Kündigung vor Ablauf des Vertragszeitraums erfolgt der Versand der Produkte bis zum Ende des in Rechnung gestellten und bezahlten Vertragszeitraums.

6.5 Ein Sonderkündigungsrecht besteht nur bei Vorliegen eines wichtigen Grundes. Ein solcher ist insbesondere gegeben, wenn aufgrund veränderter Körpermaße während der Laufzeit des Abonnements ein Produkt außerhalb der Konfektionsgröße des jeweiligen Herstellers notwendig wird. Eine Maßänderung innerhalb der Konfektionsgröße des jeweiligen Herstellers ist kein wichtiger Grund.

6.6 Schließen Kontraindikationen das Tragen von Kompressionsstrümpfen aus, besteht ein Sonderkündigungsrecht. Dies ist durch eine gesonderte ärztliche Verordnung nachzuweisen.

§ 7 Gefahrübergang

Die Gefahr geht auf den Kunde über, sobald die Ware übergeben wurde oder die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist bzw. zwecks Versendung das Unternehmen des Verkäufers verlassen hat. Wird der Versand auf Wunsch des Kunden verzögert, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf ihn über.

§ 8 Gewährleistung

8.1 Reklamationen aufgrund von Preis- und/oder Mengendifferenzen, Transportschäden, Zustellverzögerungen u. ä. sind der Zimmermann GmbH unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

8.2 Kompressionsstrümpfe unterliegen einem natürlichen Verschleiß. Ein geringer Verlust an Kompression über die Zeit ist daher normal und stellt keinen Mangel dar.

8.3 Mit Vertragsabschluss bestätigen Sie die Herstellerangaben zur Pflege und Haltbarkeit sowie dem Zweck der Benutzung gelesen und Verstanden zu haben

§ 9 Haftung

Zimmermann haftet nicht für Schäden, die er, sein gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfe durch einfache Fahrlässigkeit verursacht hat. Dies gilt ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs insbesondere aus Verzug, sonstiger Pflichtverletzung oder unerlaubter Handlung. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und aus Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

§ 10 Verbraucherstreitbeilegung

Zimmermann ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle gemäß dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSG) teilzunehmen. Die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung finden Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Sie erreichen den Verkäufer unter info@zimmermann-team.de.

§ 11 Schlussbestimmungen

10.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

10.2 Unberührt bleiben die Bestimmungen, von denen nach dem Recht des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf.